

FOGLIO INFORMATIVO

(valido dal 9.06.2025)

Il presente documento è redatto da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in tema di “*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*” adottato il 29.07.2009 e successive modifiche e integrazioni, nonché nel rispetto di quanto previsto dal Titolo VI “*Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti*” del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) così come successivamente integrato e modificato. Le informazioni contenute nel presente foglio informativo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell’art. 1336 del codice civile.

1. DATI SOCIETARI DEL MEDIATORE CREDITIZIO

Nel seguito si esplicitano i dati societari del mediatore creditizio che rende l’informativa, anche ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 120-*decies* del TUB:

- Denominazione Sociale: **Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A.**;
- Sede Legale: Ex Strada Statale 131, km 9 - Sestu (CA);
- Sede Operativa: via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI)
- Sito Internet: www.facile.it (sezione mutui & prestiti) www.mutui.it; www.prestiti.it;
- Numero di telefono: 02 55 55 222; e-mail: servizioclienti@mutui.it;
- Codice Fiscale/Partita IVA n. 06158600962;
- Iscrizione all’Elenco dei Mediatori Creditizi presso l’Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM) al n° M201 iscrizione operativa del 20/03/2013. L’iscrizione al predetto Elenco è verificabile attraverso il sito web dell’OAM: <https://www.organismo-am.it>;
- Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) Sez. E, n. E000276812
- Capitale Sociale: Euro 120.000 i.v.;
- Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. è assicurata per i rischi professionali con AIG Europe S.A. - polizza n. IFL 0013017 emessa il 28/09/2020 e successivi rinnovi.

2. COS’È LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 128-*sexies* del TUB, è mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L’esercizio professionale dell’attività di mediazione creditizia nei confronti del pubblico è riservato ai soggetti iscritti ad apposito elenco tenuto ed aggiornato dall’Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

La mediazione creditizia prevede sia un’attività di consulenza che un’attività di raccolta delle richieste di finanziamento inviate dai potenziali clienti (unitamente alla preventiva necessaria autorizzazione al trattamento dei dati inerenti alle stesse) e di trasmissione di tali richieste alle banche e/o agli intermediari finanziari. L’attività di consulenza e assistenza

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Ex Strada Statale 131 km 9- 09028 Sestu (CA)

Sede amministrativa: Via Sannio n. 3 – 20137 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it ▪ codice univoco 7Q0V40G

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Cagliari: 303275 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Tangerine Holdco S.p.A.

costituisce parte integrante del servizio di mediazione per la quale non può essere richiesto un autonomo compenso. Pertanto, l'attività di consulenza si intende inclusa nel contratto di mediazione.

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di qualsivoglia rapporto di dipendenza, subordinazione o para-subordinazione, sotto qualsiasi forma, tra il soggetto che professionalmente esercita l'attività di mediazione creditizia, da un lato, e l'istituto di credito e/o l'intermediario finanziario e il potenziale cliente, dall'altro lato.

Il mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della eventuale concessione di finanziamenti, senza che tale attività possa: (i) estrinsecarsi in una garanzia da parte del mediatore creditizio circa l'effettiva disponibilità dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario a concedere il finanziamento al potenziale cliente; (ii) creare un affidamento in capo al potenziale cliente circa la effettiva erogazione del finanziamento, posto che ogni valutazione e/o approfondimento - anche di merito creditizio - è, caso per caso, demandata ai competenti organi dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario e non al mediatore creditizio.

Il mediatore creditizio può operare: a) "in convenzione" con banche e intermediari finanziari sulla base di precisi accordi distributivi senza vincolo di esclusiva. In tale caso, al cliente viene consegnato, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, il foglio informativo relativo ai prodotti o ai servizi offerti e le Guide nonché il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) ai fini della Legge Antiusura; b) "fuori convenzione" con banche e intermediari con cui sono state definite esclusivamente modalità di comunicazione degli eventuali oneri a carico del cliente da parte di banche ed intermediari. In tal caso il mediatore creditizio è tenuto a consegnare il foglio informativo relativo ai prodotti e servizi offerti e, se prevista, la Guida.

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. opera esclusivamente con banche e intermediari "in convenzione".

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. opera in convenzione con i seguenti Intermediari finanziari e/o istituti e/o Banche:

Istituti:	Sito Istituzionale:
Agos	www.agos.it
Avvera	www.avverafinanziamenti.it
Banca Popolare Pugliese	www.bpp.it
Banca Sella	www.sellagroup.eu
Banco Desio e della Brianza	www.bancodesio.it
Banco di Sardegna	www.bancodisardegna.it
BCC Credifriuli	www.credifriuli.it
BCC Adriatico Teramano	www.bccadriaticoteramano.it
BCC Brianza e Laghi	www.bccbrianzaelaghi.it
BCC Calabria Ulteriore	www.bcccalabriaulteriore.com
BCC Centropadana	www.centropadana.bcc.it
BCC Triuggio e della Valle del Lambro	www.bccvallelambro.it
BCC Mediocraati	www.mediocraati.it

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Ex Strada Statale 131 km 9- 09028 Sestu (CA)

Sede amministrativa: Via Sannio n. 3 – 20137 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it ▪ codice univoco 7Q0V40G

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Cagliari: 303275 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Tangerine Holdco S.p.A.

BCC Milano	www.bccmilano.it
BCC Nettuno	www.bccnettuno.it
BCC Pachino	www.bccpachino.it
BCC Paliano	www.bccpaliano.it
BCC Ravennate, Forlivese e Imolese	www.labcc.it
BCC Rivierabanca	www.rivierabanca.it
BCC Romagnolo	www.bccromagnolo.it
BNL	www.bnl.it
Bper	www.bper.it
CheBanca!	www.chebanca.it
Sella Personal Credit	www.sellapersonalcredit.it
Compass	www.compass.it
Credem	www.credem.it
Crédit Agricole	www.credit-agricole.it
Creditis	www.creditis.it
Deutsche Bank	www.db.com/italia
Findomestic	www.findomestic.it
Gruppo Banco BPM	www.bancobpm.it
Gruppo Intesa Sanpaolo	www.intesasanpaolo.com
Ifis	www.bancaifis.it
IBL Banca	www.iblbanca.it
ING	www.ing.it
Monte dei Paschi di Siena	https://www.mps.it/
Bibanca	www.bibanca.it
Pitagora	www.pitagoraspa.it
Webank	www.webank.it
Widiba	www.widiba.it
Younited Credit	www.younited-credit.com
Crediper	www.crediper.it
	*tabella soggetta a revisione e aggiornamento

3. FACILE.IT MEDIAZIONE CREDITIZIA S.p.A. E POTENZIALI CLIENTI

Il servizio fornito ai potenziali clienti da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. è, completamente gratuito per il Cliente, fornito senza vincolo di esclusiva per entrambe le parti, revocabile in qualsiasi momento ed è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del potenziale cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. Per

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Ex Strada Statale 131 km 9- 09028 Sestu (CA)

Sede amministrativa: Via Sannio n. 3 – 20137 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it ▪ codice univoco 7Q0V40G

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Cagliari: 303275 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Tangerine Holdco S.p.A.

mezzo dei siti www.mutui.it; www.prestiti.it e www.facile.it viene offerta gratuitamente al potenziale cliente la possibilità di una comparazione immediata e gratuita tra i diversi prodotti e/o servizi erogabili solo ed unicamente da quelle banche e/o da quegli intermediari finanziari che hanno stipulato con Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. specifiche convenzioni.

Le convenzioni con banche e/o intermediari finanziari sono stipulate da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con vincolo di mandato, ma senza obblighi di esclusiva, e prevedono, di norma, una commissione a favore di Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A., la cui misura viene determinata in funzione di determinate variabili quali la tipologia di prodotto e/o servizio oggetto di mediazione e le caratteristiche del servizio fornito da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a ciascuna banca e/o intermediario finanziario.

Si informa che l'importo delle commissioni e delle spese che la banca o l'istituto di crediti è tenuto a versare a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. per l'attività svolta non è al momento calcolabile.

In ogni caso, in relazione ai contratti di credito ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1 lett. g) del TUB, l'importo effettivo delle eventuali commissioni e spese riconosciuto a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. dalla singola banca e/o intermediario finanziario sarà comunicata al potenziale cliente in una fase successiva nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" che sarà messo a disposizione del potenziale cliente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario. Il mediatore creditizio, dunque, potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del consumatore, limitatamente ai contratti di credito immobiliare, fornisce al cliente informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore ex art.120 decies, 2° comma del D.lgs. 385 del 1° settembre 1993 e successive modifiche. Tali informazioni possono essere richieste a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. agli indirizzi in intestazione. Relativamente all'attività di Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A., in nessun caso sono previste penali, spese o oneri a carico del potenziale cliente.

Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre unicamente tra la banca e/o l'intermediario finanziario, da una parte, ed il potenziale cliente, dall'altra, atteso che l'attività svolta da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. è finalizzata esclusivamente a far pervenire (previa espressa autorizzazione al trattamento dei dati da parte di ogni potenziale cliente) alla banca e/o all'intermediario finanziario prescelto dal potenziale cliente alcuni dati personali relativi allo stesso e necessari per l'eventuale contatto e proposta da parte della banca e/o dell'intermediario finanziario del servizio oggetto della relativa richiesta. Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. non garantisce pertanto l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte della banca e/o dell'intermediario finanziario a cui dovesse essere trasmessa la manifestazione di interesse del potenziale cliente, in quanto il servizio offerto da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela. Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. non si assume alcun obbligo in merito allo svolgimento delle modalità di trasmissione dei dati personali del potenziale cliente alla banca e/o all'intermediario finanziario da quest'ultimo prescelto, mentre si impegna a comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede svolgendo il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

4. PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE

Durata. Il contratto di mediazione creditizia è di natura occasionale, con efficacia dal momento della richiesta di erogazione del servizio di comparazione e per il tempo strettamente necessario per la comunicazione dei Dati ai finanziatori. Sarà da ritenersi automaticamente perfezionato e cessato all'esito della messa in contatto tra le parti.

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Ex Strada Statale 131 km 9- 09028 Sestu (CA)

Sede amministrativa: Via Sannio n. 3 – 20137 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it ▪ codice univoco 7Q0V40G

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Cagliari: 303275 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Tangerine Holdco S.p.A.

Finalità del contratto di mediazione creditizia. Il contratto di mediazione creditizia è volto alla messa in contatto del cliente con il potenziale finanziatore proponente il prodotto in linea con le esigenze manifestate dal cliente.

Modalità di conferimento e di esecuzione dell'incarico di mediazione creditizia. L'incarico viene conferito dal cliente al mediatore creditizio attraverso le stesse modalità con cui viene richiesto il servizio di comparazione e messa in contatto. Il mediatore si avvale per le attività di contatto con il pubblico nell'ambito dell'attività di mediazione creditizia esclusivamente di personale subordinato e para-subordinato, operanti a distanza e fungibili tra loro, il cui elenco aggiornato è consultabile presso il sito dell'OAM al seguente indirizzo <https://www.organismo-am.it/b/0/06158600962/0F6F8891-3F17-4450-A496-56A2FED5875A/g.html>.

Diritti del Cliente. Il Cliente ha diritto:

1) di ricevere e di asportare, prima di essere vincolato dal contratto di mediazione, copia del Foglio Informativo in vigore, datato ed aggiornato, presso ciascun locale aperto al pubblico identificabile come nella titolarità di Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A., su supporto cartaceo o su supporto durevole e di averne accesso anche presso i siti internet di Facile.it Mediazione creditizia S.p.A. (www.facile.it; www.mutui.it; www.prestiti.it); nonché il documento contenente i tassi effettivi globali medi previsti dalla normativa antiusura.

Qualora il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di ricevere su supporto durevole (documento in pdf scaricabile e stampabile), la copia del Foglio Informativo del mediatore creditizio e del prodotto selezionato nonché della Guida relativa all'operazione o al servizio offerto dal mediatore creditizio. In tal senso copia della suddetta documentazione viene messa a disposizione del cliente al seguente link: <https://www.facile.it/informativa-trasparenza.html>;

2) di ottenere copia del mandato di mediazione creditizia;

3) di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o su richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, non oltre 90 (novanta) giorni, copia della documentazione inerente ai rapporti con il mediatore creditizio, per singole operazioni, poste in essere negli ultimi dieci anni;

4) il cliente consumatore, in caso di credito immobiliare, potrà richiedere informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore, a mezzo lettera raccomandata A/R ai riferimenti di contatto di seguito riportati: Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A., Via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI) o all'indirizzo pec: mutui.it@pec.it;

5) di recedere in qualsiasi momento e senza oneri, dal contratto di mediazione creditizia nei termini e secondo le modalità ivi indicate. Il cliente consumatore ha il diritto di esercitare il diritto di ripensamento e quindi di recedere, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del contratto, dandone comunicazione a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare all'indirizzo Via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI), o a mezzo pec: mutui.it@pec.it ovvero mediante posta elettronica La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, se diversi.

Dati del Cliente. Il cliente è l'unico responsabile della veridicità e completezza dei dati verso la banca e/o intermediario finanziario.

Obblighi del Mediatore Creditizio. Il mediatore creditizio ha l'obbligo:

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Ex Strada Statale 131 km 9- 09028 Sestu (CA)

Sede amministrativa: Via Sannio n. 3 – 20137 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it ▪ codice univoco 7Q0V40G

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Cagliari: 303275 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Tangerine Holdco S.p.A.

1) di mettere in contatto il cliente con banche o intermediari finanziari ai fini della concessione del finanziamento richiesto; 2) di comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e adempiere l'incarico ricevuto nel rispetto delle normative di riferimento; 3) di rispettare il segreto professionale.

Recesso. Il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto di mediazione creditizia in ogni momento e senza applicazione di penali, dandone semplice comunicazione scritta al mediatore creditizio.

Foro Competente. Nel caso di insorgenza di controversie sarà competente in via esclusiva il Foro generale del Consumatore.

5. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il servizio svolto da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. è regolato dalle relative condizioni di utilizzo, disponibili sul sito <https://www.facile.it/condizioni-utilizzo.html>.

6. RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A., per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI), ovvero per posta elettronica certificata mutui.it@pec.it, ovvero all'indirizzo di posta elettronica reclami@mutui.it. Il cliente potrà altresì presentare un reclamo nell'apposita sezione dei siti (<https://www.facile.it/reclami-mutui.html>; <https://www.mutui.it/reclami.html>; <https://www.prestiti.it/reclami>). Il reclamo verrà trattato entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento. Le istruzioni relative alla procedura di gestione sono disponibili sui siti www.facile.it, www.mutui.it e www.prestiti.it, nella sezione "Reclami".

Prima di ricorrere all'Autorità giudiziaria, il cliente consumatore può, in taluni casi deve, esperire il tentativo di conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria. Tutte le info relative alla procedura sono disponibili al sito www.conciliatorebancario.it.

Il cliente e il mediatore creditizio possono, anche successivamente alla sottoscrizione del mandato di mediazione, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia

7. MODALITÀ DI MESSA A DISPOSIZIONE

Il presente foglio informativo, unitamente all'avviso contenente le principali norme di trasparenza, è messo a disposizione gratuitamente sul sito www.facile.it alla pagina <https://www.facile.it/informativa-trasparenza.html>, sul sito www.mutui.it alla pagina <http://www.mutui.it/informativa-trasparenza.html> e sul sito www.prestiti.it alla pagina <https://www.facile.it/prestiti/informativa-trasparenza.html>. Le stesse informazioni verranno messe a disposizione del cliente tramite il messaggio di posta elettronica a quest'ultimo inviato dal mediatore creditizio.

Per qualsiasi ulteriore informazione, si prega di contattare il numero 02.5555222 ovvero di inviare una richiesta all'indirizzo e-mail servizioclienti@mutui.it.

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Ex Strada Statale 131 km 9- 09028 Sestu (CA)

Sede amministrativa: Via Sannio n. 3 – 20137 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it ▪ codice univoco 7Q0V40G

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Cagliari: 303275 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Tangerine Holdco S.p.A.